

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор Центра «Социальная
Механика» _____ к.п.н. Чураков М.В.



ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ «ОСОБАЯ АФИНСКАЯ ШКОЛА»: 2018-2021 гг.

Аналитическая записка

Руководитель

Татьяна Фомина

Авторский коллектив

Нина Устина, к.и.н.,
Михаил Чураков, к.п.н.,
Татьяна Фомина

Самара, 2021



СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	4
1.1. Информация о проекте «Особая Афинская школа»	4
1.2. Описание методологии оценки	6
2. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ	8
3. УСТОЙЧИВОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ	13

*«Один не разберет, чем пахнут розы,
Другой из горьких трав добудет мед...
Кому-то мелочь дашь, навек запомнит,
Кому-то жизнь отдашь, а он и не
поймет...»*

Омар Хайям

БЛАГОДАРНОСТИ

Команда экспертов Центра гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика» благодарит:

Руководителей и сотрудников Автономной некоммерческой организации «Центр развития социального интеллекта» за инициирование оценки.

Всех, кто принимал участие в оценке. Социально активная жизненная и профессиональная позиция, открытость и дружелюбие, преданность идее и делу впечатлили команду оценщиков. Мы благодарны родителям детей, посещающих Центр, которые нашли возможность ответить на наши вопросы и поделиться своими взглядами на полученные результаты от участия в реализации практики Особая Афинская Школа.

Татьяна Фомина

Михаил Чураков

Нина Устина

СПИСОК ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ

АНО ЦРСИ - Автономная некоммерческая организации «Центр развития социального интеллекта»

НКО – некоммерческая организация

ОВЗ – ограниченные возможности здоровья

РАС – расстройства аутистического спектра

ДЦП – детский церебральный паралич

УО – умственная отсталость

ЗПР – задержка психического развития

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая аналитическая записка «Результатов реализации практики «Особая Афинская Школа»: 2018-2021 гг.» подготовлен Центром гуманитарных технологий и исследований «Социальная Механика» по результатам оценочного исследования. Руководитель проекта - Татьяна Алексеевна Фомина, заместитель директора Центра.

Работы проведены по заказу Автономной некоммерческой организации «Центра развития социального интеллекта».

1.1. Информация о практике «Особая Афинская Школа»

Практика «Особая Афинская Школа» (далее – ОАШ) разработана и реализуется с 2018 года Автономной некоммерческой организацией «Центр развития социального интеллекта» при поддержке целого ряда благотворительных фондов и иных организаций¹.

Идея практики «ОАШ» связана с применением методики работы с детьми и молодыми людьми с ментальными и поведенческими нарушениями развития для повышения уровня их социальной адаптации и дальнейшей включенности в пространство общественных отношений.

Данная идея связана с возможностью использования накопленного специалистами организации опыта культурно-просветительской деятельности, практики музейной педагогики с детскими интегративными группами, опыта проведения психологических детских групп, опыта работы с коммуникативными умениями дошкольников и вербализацией их чувств, а также собственного понимания форм и методов развития и социализации детей с использованием синтеза психологической практики, арт-терапевтических методик и технологий музейной педагогики.

Практика направлена на решение проблемы ярко выраженного низкого уровня социального интеллекта у детей с ментальными нарушениями, в результате чего они испытывают большие трудности в коммуникации с миром, у них плохо развиты навыки взаимодействия с другими детьми, все это отрицательно сказывается на их развитии и включенности в социум.

В качестве основных причин возникновения данной проблемы авторы практики видят ресурсно иные способности особых детей к социальному контакту, закрытость от контактов извне у семей с особыми детьми, невысокую родительскую компетентность, ограниченность в выборе занятий и центров развития особых детей.

Суть методики ОАШ в процессе социализации ребенка заключается в развитии навыков социального взаимодействия, в первую очередь — коммуникативной и интерактивной стороны общения.

Для развития коммуникации особых детей проводится сепарация с родителем, развитие модели психического (принятие наличия факта другого), развитие механизмов эмпатии, анализа и синтеза деятельности другого.

Целевая аудитория проекта:

- дети с аутизмом и РАС: характеризуются качественно иной схемой социального взаимодействия, фрагментарной моделью психического, вследствие чего восприятие партнеров по общению, понимание их чувств и эмоциональных состояний представляется для них сложной задачей;

¹ Фонд президентских грантов, Благотворительный фонд Владимира Потанина, Благотворительный фонд Сбербанк «Вклад в будущее», Благотворительный фонд «Нужна помощь», министерство экономического развития и инвестиций Самарской области

- дети с синдромом Дауна, УО, ЗПР: характеризуются сниженным интеллектом, морфологическими особенностями строения тела, обычно имеют сопутствующие заболевания, в основной массе — дружелюбно настроенные дети, имеют сложности в вербальной коммуникации;
- «родители» - значимые взрослые, взявшие на себя постоянную опеку и воспитание ребенка с особенностями.

Практика включает в себя цикл еженедельных занятий с детьми на протяжении учебного года и подразумевает работу 2-х специалистов с группой — психолога и специалиста по творческим занятиям, ежемесячных групповых консультационных встреч с родителями, индивидуальных консультаций с родителями, работу с библиотекой для родителей.

Территории реализации практики – гг. Самара и Новокуйбышевск Самарской области, - связаны с местом нахождения организации.

Целевая установка реализации практики связана с получением следующих результатов:

- формирование навыка партнерского взаимодействия с другими детьми (реагировать на просьбу, вступать в контакт, отказываться от невыгодного поведения),
- овладение навыками социально-приемлемого поведения (уметь благодарить, делиться ресурсами, соблюдать групповые нормы поведения),
- овладение детьми навыком понимания своих эмоциональных состояний (замечать свои эмоции, выражать их социально-приемлемым способом),
- овладение стратегиями самостоятельного разрешения ситуаций, возникающих при общении с другими людьми.

Результативность реализации практики отслеживается в ходе сравнения «входных» результатов с результатами промежуточной и итоговой срезовой диагностики степени сформированности навыков и умений участников группы.

1.2. Описание методологии оценки

Цель оценки

Определение результативности и социальных эффектов реализации практики для основных целевых групп.

Объекты оценки

- Документы организации, описывающие методологические и методические основания реализации практики (Методические материалы практики «Особая Афинская школа», обезличенные анкеты, заполняемые родителями, обезличенные кейсы, подготовленные специалистами);
- Команда специалистов, реализующих практику (руководитель организации, психолог, специалист по творческим занятиям);
- Родители особых детей, принимавших участие в работе ОАШ.

Охват оценки

Оцениваются результаты и эффекты реализации практики в 2018 - 2021 годах.

Основные вопросы оценки

А. Общие

- Как соотносятся достигнутые в ходе реализации практики результаты с запланированными?
- Какие незапланированные эффекты были достигнуты в ходе реализации практики?

Б. Специфические

- Как повлияло участие в реализации практики на формирование коммуникативных компетенций воспитанников?
- Как повлияло участие в реализации практики на изменение родительских компетенций при взаимодействии с особым ребенком?
- Какие социальные эффекты отмечают участники реализации практики?

Методы оценки

- Вторичный анализ документов (отчета по проекту, в рамках которого была реализована практика ОАШ, отчета и информации о проекте-победителе грантового конкурса, заполненных обезличенных анкет);
- Интервью с родителями, участниками реализации практики, всего 15 интервью;
- Интервью с руководителем организации и специалистами, реализующими практику в 2018-2021 гг., всего 3 интервью;
- Включенное наблюдение группы родителей, находящихся в Центре во время проведения занятий с детьми в г. Самаре, всего 3 визита.

Этапы и период оценки

Стартовый. Получение представления об особенностях реализации практики. Анализ имеющейся документации. Ознакомление с составом участников, с результатами входного анкетирования.

Основной. Подготовка и проведение сбора информации для оценки с помощью анализа отчетов, интервью. Посещение мероприятий проекта. Посещение Центра-участника проекта.

Заключительный. Проведение при необходимости дополнительного сбора информации о ходе и результатах проекта на территориях. Подготовка отчета с результатами оценки.

Оценка была проведена в период с 30 сентября 2020 года по 31 июля 2021 года.

2. ОТВЕТЫ НА ВОПРОСЫ ОЦЕНКИ

КАК СООТНОСЯТСЯ ДОСТИГНУТЫЕ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ РЕЗУЛЬТАТЫ С ЗАПЛАНИРОВАННЫМИ?

Контрольные пороговые значения показателей реализации практики в ходе оцениваемого периода 2019-2021 гг. достигались полностью или перевыполнялись. Устойчивость в достижении установленных значений результативности позволяет подтвердить адекватность используемой методики запросам целевых групп и прогнозируемым изменениям в поведении.

Полученные результаты по различным временным этапам проекта представлены в таблице.

Таблица 1.
Общие статистические данные о проекте
(по данным несистематизированных открытых источников
и документов организации)

Данные	2019	2020	2021	Пороговое значение показателя
Количество детей с нарушениями развития эмоционально-волевой сферы, принявших участие в занятиях «Особой Афинской школы» / Выполнение показателя в % от запланированного	30 / 100%	40 / 100%	40 / 100%	100%
Количество родителей, принявших участие в занятиях «Особой Афинской школы» / Выполнение показателя в % от запланированного	18 / 90%	40 / 100%	40 / 100%	100%
Доля детей, у которых была отмечена позитивная динамика в развитии коммуникативных/ социальных компетенций	75%	70%	75%	75%
Доля родителей, удовлетворенных результатами деятельности их детей в проекте, от общего количества родителей детей из целевых групп	90%	82%	80%	75%
Доля родителей, положительно оценивших полученный опыт и компетенции, от общего количества родителей, принимавших участие в занятиях «Особой Афинской школы»	90%	95%	90%	75%

Значимые результаты за все время реализации практики достигнуты по следующим позициям:

- Заметное развитие навыка общения и коммуникации у детей: дети стали осуществлять попытки контакта с другими детьми, в том числе в более широком социальном окружении, за пределами ОАШ, или демонстрировать заинтересованность в контакте.
- Родители стали использовать полученные навыки в своей практике взаимодействия с детьми, расширили свои представления об особенностях своих детей и необходимости учитывать их во организации коммуникации.

Удовлетворенность родителей участием детей в реализации практики стабильно превышает минимальный уровень запланированного результата.

46,7% опрошенных родителей выразили готовность участвовать в проекте в будущем, 27% - готовы рекомендовать этот проект другим родителям особых детей. Столько же опрошенных предложили свои идеи по развитию проекта.

Высокая устойчивость достигаемого уровня позитивной динамики в развитии коммуникативных / социальных компетенций у занимающихся детей показывает, что практика ОАШ способна обеспечивать заявленную результативность.

КАКИЕ НЕЗАПЛАНИРОВАННЫЕ ЭФФЕКТЫ БЫЛИ ДОСТИГНУТЫ В ХОДЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ?

Одним из незапланированных социальных эффектов стал имиджевый эффект.

В ходе реализации практики *среди родителей* стихийно сформировался имидж центра, в котором семьи с особыми детьми могут получить высокопрофессиональную помощь в социализации ребенка, а также доступные консультации и информационное содействие в построении работы с особым ребенком в сфере развития его социальных навыков.

В *профессиональном сообществе* специалистов-психологов появился интерес к методике ОАШ. В 2019 году поступил запрос на проведение семинара для студентов-психологов Самарского университета в Центре системного консультирования г. Самары. В результате семинара у организации появились волонтеры-психологи, выразившие желание участвовать в качестве помощников в проектах организации.

Устойчивые результаты в рамках реализации данной практики сформировали имидж надежного партнера среди организаций-доноров, предложивших постоянное сотрудничество организации в рамках реализации программы корпоративной благотворительности (с компанией Coca Cola Россия).

Структура привлекаемых для реализации проектов ресурсов свидетельствует об увеличении разнообразия партнерских связей организации и их углублении с точки зрения возможностей дальнейшего развития и использования методики ОАШ (диверсификация ресурсов на реализацию проекта – от единственного источника (Фонда президентских грантов) до 5 источников (2 частных фондов, частных пожертвований, корпоративной благотворительности, регионального бюджета).

Организация работы с детьми в помещениях разного типа помогла уточнить ограничения и требования к пространству, в котором могут проводиться занятия с особыми детьми.

КАК ПОВЛИЯЛО УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ НА ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ ВОСПИТАННИКОВ?

Результативность реализации проекта для целевой группы особых детей имеет высокие показатели как по результатам срезов замеров специалистов, так и по оценкам и отзывам участников проекта.

Все опрошенные родители отметили появление или развитие у особых детей коммуникативных навыков.

Наиболее часто родители отмечали появление у своих детей:

- активности в общении, готовности проявлять инициативу в коммуникации,
- появление умения и готовности выражать свои мысли, делиться информацией, впечатлениями.

Число респондентов, отметивших тот или иной прогресс в навыках коммуникации отражено в таблице.

Таблица 2.
Приобретенные детьми коммуникативные навыки
(по результатам интервью с родителями)

Навыки	Частота упоминаний	Доля,% от общего числа опрошенных
Инициативность в общении и при знакомстве с новыми людьми, проявление интереса к общению, лидерских качеств	8	53,3%
Умение и готовность выражать свои потребности, делиться своими мыслями, рассказывать что-то	7	46,7%
Умение различать эмоции других людей	4	26,7%
Способность к самоконтролю (эмоций, действий)	4	26,7%
Прогресс в речевых навыках и в использовании невербальных средств коммуникации	3	20,0%
Способность проявлять свои эмоции	1	6,7%
Готовность к тактильному контакту с родителями	1	6,7%

Помимо развития навыков коммуникации родители отметили появление у детей иных социальных навыков, связанных с взаимодействием с другими людьми и повышением самостоятельности.

Таблица 3.
Приобретенные детьми иные социальные навыки
(по результатам интервью с родителями)

Навыки	Частота упоминаний	Доля,% от общего числа опрошенных
Способность самостоятельно посещать общественные места (магазины, поликлиники)	5	30,0%
Способность к планированию своей деятельности	2	13,3%
Способность брать на себя ответственность	1	6,7%

Специалисты отметили проявление самостоятельности в бытовых навыках: примерно 20% детей научились самостоятельно снимать/одевать верхнюю одежду, соблюдать порядок вещей при надевании, справляться с застежками. У некоторых детей появились новые для них навыки, связанные с самообслуживанием и заботой о других: уборка

стола после чаепития (отнести посуду в нужное место, выбросить мусор, протереть стол, убрать тряпку на отведенное ей место). Учитывая особенности диагнозов детей, появление данных навыков можно рассматривать как прорывные результаты в изменении их поведения и уровня социальной адаптации.

Среди подавляющего числа занимавшихся детей обнаружена общая тенденция «взросления», формирования более самостоятельного поведения по мере участия в занятиях ОАШ:

- от отсутствия проявлений взаимодействия с окружающими до видения «другого»;
- от простого видения «другого» к появлению попыток инициативной коммуникации, получению опыта взаимодействия/коммуникации с «другими»;
- от коммуникации к получению опыта помощи, содействия «другим».

В ходе проекта подавляющее большинство детей-участников расширили перечень новых для них социальных и коммуникативных компетенций с учетом стартового потенциала на момент вхождения в работу ОАШ.

Оценка позволила подтвердить, что проект имеет серьезное влияние на повышение социальной адаптации особых детей, на расширение числа социальных компетенций, которые они осваивают.

Один из ярких случаев - история 12-летнего мальчика с аутизмом.

«До занятий в ОАШ он практически не общался со своей семьей, не впускал в свою комнату, не выходил к семье, сестрам, гостям. После занятий он впервые САМОСТОЯТЕЛЬНО пошел на контакт: стал отвечать своим сестрам, выходить в общую комнату, где собирались члены семьи, впервые вышел к гостям» (мама).

КАК ПОВЛИЯЛО УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ НА ИЗМЕНЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ОСОБЫМ РЕБЕНКОМ?

Родители особых детей также отметили важные результаты в ходе участия в работе ОАШ для развития собственных компетенций.

Наличие различных источников специальной информации (библиотека, консультации специалистов), позволяющих родителям лучше понимать состояние своего ребенка и особенности поведения, накладываемые диагнозом, было особенно отмечено родителями как дополнительный ресурс.

Таблица 4.
Значимые для родителей результаты участия в работе ОАШ
(по результатам интервью с родителями)

Навыки	Частота упоминаний	Доля,% от общего числа опрошенных
Получение доступа к методическим материалам, консультациям психолога	10	66,7%
Возможность лучше понимать своих детей, больше о них узнавать	7	46,7%
Готовность избавиться от гиперопеки, готовность больше доверять своему ребенку	4	26,7%
Готовность принять ситуацию и помогать своему ребенку развиваться	2	13,3%

Значительная часть родителей, с учетом их непростого психологического состояния на входе, продемонстрировали повышение уровня рефлексии своего поведения при взаимодействии с своим особым ребенком, осознание имеющихся психологических барьеров и формирование готовности с ними работать.

КАКИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ЭФФЕКТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ ПРОЯВЛЕНЫ?

Реализованная практика имеет выраженный социальный эффект для узкой социальной группы – родителей с особыми детьми и их ближайшего окружения. Изменение ситуации с формированием навыков общения у детей с особенностями развития, происходит в узкой целевой группе и проявляется локально.

Развитие данной деятельности – выведение особых детей за пределы ОАШ (в ближайшие магазины, кафе, пекарни, музеи, общественный транспорт) для закрепления и расширения приобретаемых ими компетенций – позволяет демонстрировать ближайшему «чужому» социальному окружению возможности адаптации таких детей, способствовать постепенной трансформации широко распространенных социальных страхов и мифов в отношении особых детей и взрослых.

Отмечено, что осуществление регулярных визитов особых детей в сопровождении специалиста в ближайший магазин позволяет смягчить настороженность работников торговли в отношении особых детей и их самостоятельных покупок. Несомненно, что охват такого рода влиянием результатов реализации практики очень мал и не дает изменений значительного масштаба и большой скорости. Однако этот эффект заметен в отношении отдельных людей, которые потенциально могут являться референтными фигурами для своего социального окружения, и способствовать изменению установок по отношению к особым детям в локальных микросообществах.

3. УСТОЙЧИВОСТЬ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРАКТИКИ

Устойчивость результатов реализации практики проявилась в обеих целевых группах: среди детей и среди родителей.

Полученные новые знания о методиках и практиках работы с особыми детьми родители начали использовать еще в ходе работы с детьми в ОАШ. Часть родителей перенесла в семью формы работы, используемые в ОАШ:

- жесты, используемые для демонстрации ребенком своего эмоционального состояния и отношения к ситуации, стали широко применяться практически во всех семьях неговорящих детей,
- систему штрафов как способ мотивации ребенка в домашних условиях, что не вызывало отторжения у детей, которые охотно поддержали подобную понятную им систему мотивации в домашних условиях

Дети восприняли такие навыки и правила взаимодействия как:

- соблюдение установленных правил группы - соблюдение ВСЕМИ принятых договоренностей и системы штрафов для нарушающих принятые нормы,
- навык уборки своего места после еды (конечно, в понимании и «исполнении» ребенка). Родители отметили, что их дети стали вытирать пролитые на столе лужи, относить посуду со стола, протирать стол после еды)
- Соблюдение принятых норм коммуникации и последовательности шагов (установление контакта, взаимодействие, завершение контакта).

Устойчивость полученных результатов - навыков у особых детей – во многом зависит от дальнейших усилий родителей по поддержанию этих результатов. Наличие явных результатов проводимой работы является основным стимулом для значительной части родителей. Тем не менее, часть родителей не готовы самостоятельно продолжать далее начатую работу с ребенком, что является фактором риска для устойчивости результатов практики, который необходимо учитывать при организации работы и наборе целевой группы.

В целом, реализуемая практика обеспечивает высокий уровень результативности и продемонстрировала возможности проявления положительного социального эффекта на семейное окружение целевой группы благополучателей.